Logiciel Ambiance™

dédié à la gestion des accès

Nous donnons vie à
des solutions d'accès
intelligentes et sûres.

dormakaba

La véritable hospitalité combine l'aspect pratique au niveau de la réception et la sécurité de bout en bout dans tout l'établissement.

Essayez le logiciel de gestion des accès Ambiance™ et découvrez la solution de contrôle d'accès la plus souple et adaptable pour piloter vos serrures dormakaba. Ambiance fournit l'expérience client requise dans le secteur hôtelier en se concentrant sur les qualités qui définissent l'expérience de l'hôtel.

Valeur
Le paysage technologique du secteur hôtelier est en train de changer. Les propriétaires et responsables informatiques cherchent une valeur à long terme et un rendement du capital technologique investi. Chez dormakaba, nous avons apporté le même soin à Ambiance qu'à la qualité de nos matériels. Ne payez que pour les modules que vous utilisez. Ambiance est une solution flexible qui vous permet d'ajouter d'autres fonctionnalités parmi celles disponibles telles que l'accès mobile et la gestion à distance des serrures, lorsque vous êtes prêt à passer au niveau supérieur.

Connectivité et mobilité
En tant qu'application en ligne, Ambiance est accessible de partout : connectez-vous simplement à votre page sécurisée en ligne pour accéder aux informations de votre établissement. Gérez l'accès du personnel, éditez des rapports. Modifiez la planification des verrouillages/déverrouillages de la porte et informez votre personnel à distance de ces modifications grâce à des notifications à l'écran.

Adaptabilité
Ambiance s'adapte aux exigences de votre établissement. Il peut gérer de 5 à 5 000 chambres ou plus dans une configuration bâtiment simple ou multiple. Modifiez simplement et rapidement la configuration des pièces de la chambre à la salle de réunion. Ajouter un nouveau centre de conférence à votre solution Ambiance est rapide et simple. Le logiciel Ambiance est également compatible avec une large variété de systèmes de gestion des établissements tiers (PMS), de points de vente, de gestion de l'énergie, de portes de parkings et plus encore.

Expérience utilisateur
La valeur du temps est primordiale dans l'expérience utilisateur d'Ambiance. Les utilisateurs les plus récents peuvent facilement créer des cartes-clés pour les clients ou le personnel en suivant les flux de travail guidés figurant à l'écran et en se référant au fichier d'aide contextuel intégré. L'accent mis par dormakaba sur l'interface utilisateur et la simplicité du flux de travail agit en faveur d'une formation plus rapide de l'utilisateur et de son adoption par celui-ci, vous assurant que votre équipe se concentre sur le client et non sur l'apprentissage du nouveau système.

LICENCES DES MODULES DE GESTION DES ACCÈS AMBIANCE

Ambiance RX / RX Link
La version Ambiance RX permet de gérer à distance les serrures en ligne dormakaba. Cette fonctionnalité offre la possibilité de réaliser des changements de chambre sans que les clients aient à revenir à l'accueil, des audits ou annulations de cartes-clé. Il est également possible d'obtenir des notifications de porte entrouverte, des notifications de rôdeur ou d'intrus statique par l'utilisation de la carte-clés, un rapport de batterie faible de la serrure et des notifications de chambre prête. Intégrez Ambiance RX à des solutions de partenaires tiers pour gérer l'automatisation intelligente des chambres et le flux d'occupation des chambres.

Ambiance MX
Ambiance MX est compatible avec les solutions Mobile Access de dormakaba grâce l'utilisation de serrures Bluetooth Low Energy (BLE).

Ambiance PX
Ambiance PX s'intègre au logiciel Keyscan Aurora de dormakaba pour fournir la meilleure gestion de contrôle des accès périphériques. Cette solution est idéale pour les hôtels de toutes tailles, les complexes mixtes résidentiels et hôteliers nécessitant un contrôle centralisé et la souplesse d'une utilisation segmentée pour accueillir des clients, des locataires, des employés, des visiteurs et des ouvriers.

Caractéristiques du système

Gestion souple du bâtiment
Configurez l'accès à l'établissement pour un ou plusieurs bâtiments en incluant les chambres, les salles de réunion, les suites multichambres, les zones réservées et les espaces communs.

Sécurité et contrôle du système
Limitez l'accès au système aux utilisateurs autorisés, en fonction de leur domaine de responsabilité.
Cette fonctionnalité de base ajoute un niveau de sécurité supplémentaire à votre système, grâce à des rôles d'utilisateurs personnalisés, un mot de passe avancé et des paramètres d'accès répondant aux exigences PCI.

Gestion des accès du personnel
Contrôlez l'accès à tous les points de votre établissement en utilisant une combinaison de profils du personnel, de définitions des groupes de points d'accès, de planification des points d'accès et de gestion des identifiants.

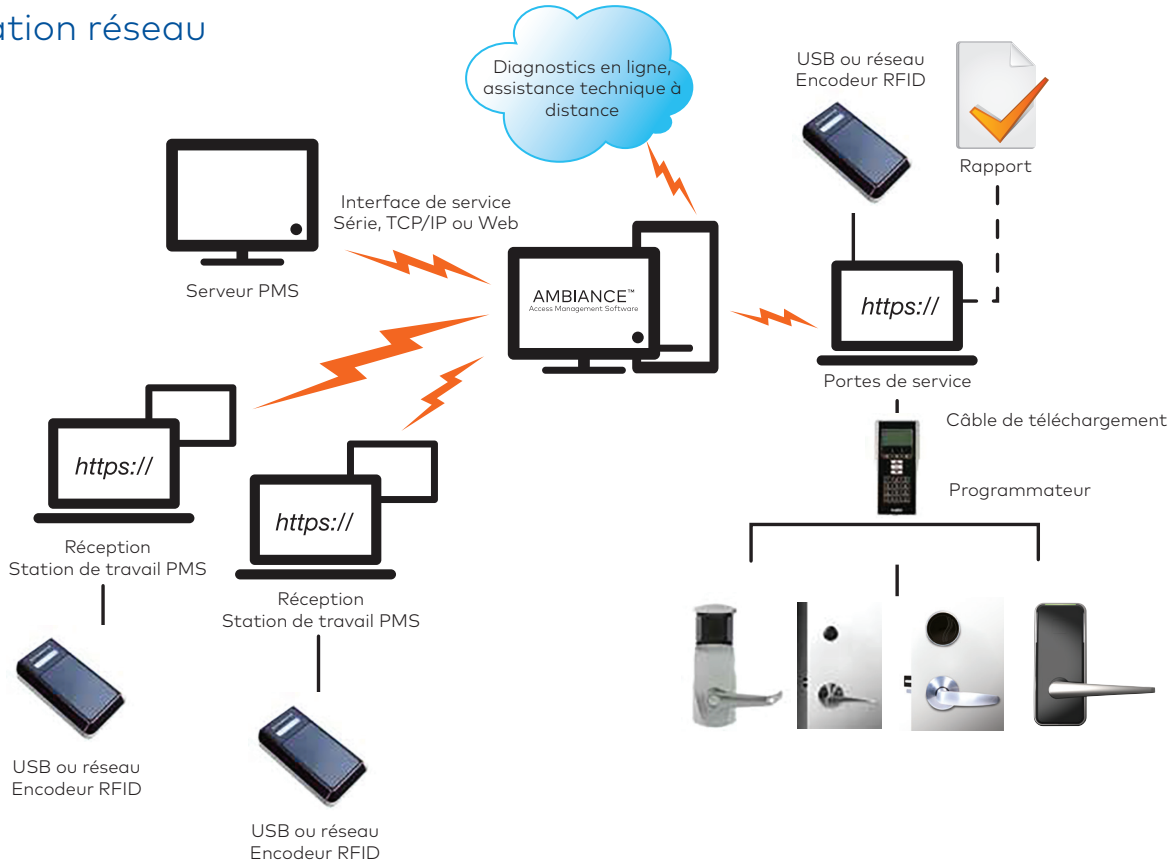
Une large gamme de fonctionnalités des clés
Tirez profit des spécialités propres à nos clés pour permettre un contrôle d'accès rapide et simple au niveau de la serrure. Grâce à une clé RFID, vous pouvez bloquer/débloquer l'accès à une porte donnée au personnel et aux clients, effectuer des audits de verrouillage rapides, révoquer une clé de personnel et/ou de client actuel, verrouiller/déverrouiller et effectuer des diagnostics des serrures.

Programmation et audit de serrure
Utilisez le programmateur de dormakaba pour accéder aux fonctions de programmation et d'audit des serrures ainsi qu'aux autres fonctions avancées de diagnostic pour le dépannage. Ce dispositif plug and play se connecte facilement à votre station de travail par un port USB.

Surveillance du contrôle d'accès
Surveillez l'activité du système et de la serrure (facultatif) à l'aide d'une bibliothèque de rapports imprimés, de notifications à l'écran et d'alertes individuelles.

Gestion des accès des clients
Les agents de réception sont guidés durant le processus d'enregistrement des clients par des flux de travail intuitifs et des écrans standardisés. Ambiance comprend un outil d'aide en ligne comprenant des instructions détaillées sur l'exécution des principales fonctions telles que la création des clés supplémentaires et de remplacement, la modification des enregistrements, des arrivées/départs et plus encore. Les clés des clients peuvent être créées directement à partir d'Ambiance ou via votre solution de gestion hôtelière (PMS).

Configuration réseau



*Les encodeurs réseau RFID communiquent directement avec le serveur et nécessitent un port ouvert sur le serveur pour pouvoir s'y connecter

Caractéristiques techniques

Les informations suivantes recensent le matériel et les logiciels pris en charge, ainsi que la configuration requise pour installer et utiliser Ambiance sur le serveur et les stations de travail. Des ressources matérielles supplémentaires peuvent être nécessaires en fonction de la configuration et de l'utilisation du site. Il est à noter qu'un serveur dédié est nécessaire pour exécuter le système de gestion de l'accès Ambiance. Veuillez contacter votre représentant technique pour plus de détails.

SERVEUR AMBIANCE				
Taille de la propriété (nombre de pièces)	**≤500 points d'accès**	**500-3000 points d'accès**	**3000+ points d'accès**	**Station de travail**
Processeur	2GHz/ 64-bit / 4 core	2GHz/ 64-bit / 8 core	2GHz/ 64-bit / 16 core	2GHz/ 64-bit / dual core
RAM	16 GB ou plus	16 GB ou plus	32 GB ou plus	8GB
Contrôleur réseau[2]	30GB	60GB	100GB	50MB
Network Controller	Gigabit Ethernet – 1Gb/second	Gigabit Ethernet - 1Gb/second	Gigabit Ethernet - 1Gb/ second	Gigabit Ethernet – 1Gb/ second
Port USB 2.0	Requis pour connecter l'encodeur	Requis pour connecter l'encodeur	Requis pour connecter l'encodeur	Requis pour connecter l'encodeur
Systèmes d'exploitation/Base de données pris en charge				
Systèmes d'exploitation pris en charge	Microsoft Windows Server 2022/2019/ 2016 Microsoft Windows 10 Pro/ Enterprise [4] Microsoft Windows 11 Pro/ Enterprise [4]	Microsoft Windows Server 2022/2019/2016	Microsoft Windows Server 2022/2019/2016	Microsoft Windows 8.1 Pro/ Enterprise Microsoft Windows 10 Pro/ Enterprise Microsoft Windows 11 Pro/ Enterprise [4]
Base de données[5]	SQL Server Express 2014/2017 /2019 SQL Server 2014/2016/2019	SQL Server Express 2014/2017/2019 SQL Server 2014/2016/2019 (recommandée)	SQL Server Express 2014/2017/2019 SQL Server 2014/2016/2019 (recommandée)	N'est pas applicable
Navigateurs Internet[6]	Google Chrome (dernière version) Microsoft Edge (dernière version)			
Connectivité				
Internet	Une connexion à Internet est requise pour les services d'assistance à distance.			
Adresse IP	Statique (de préférence) Dynamique (DHCP)			
Options du serveur (contactez votre représentant technique pour déterminer les exigences des options.)				
Port USB	Un port USB 2.0 ou supérieur pour les encodeurs connectés en USB et/ou les dispositifs d'unité de maintenance lorsque le serveur est désigné comme station de travail.			
Sauvegarde Ambiance SQL DB	Les sauvegardes seront par défaut enregistrées sur la clé USB, sauf s'il existe une sauvegarde en réseau			
Connectivité de l'assistance à distance	Teamviewer (www.teamviewer.com)			
Vidéo	Carte vidéo requise pour le raccordement à un écran			
Ports (des modifications du pare-feu peuvent être nécessaires pour rendre les ports accessibles au serveur Ambiance.)				
PMS	Port 1619 (HTTP dormakaba web services) Port 8265 (TCP Oracle FIAS)	Port 8264 (TCP dormakaba IRS) Port 9090 (HTTP REST API)	Port 5000|5001 (HTTP|HTTPS /Connect) Port 9898 (HTTP BART)	
En ligne	Port 27700 | 27701 (TCP ONLINE - Gateway I, Control 4) Port 28002 (TCP Gateway II, RAC5-MFC/XT) Port 23211 (TCP Inncom)			
Machine virtuelle ou hébergement privé				
Environnements virtuels Hébergement privé	Machine virtuelle et hébergement privé sont pris en charge selon les configurations matérielles et les systèmes d'exploitations mentionnées ci-dessus. Un processeur et une RAM dédiés sont requis. Un RPV (réseau privé virtuel) est requis pour sécuriser la communication entre le site et la machine virtuelle en nuage.			
Assistance de l'interface du Logiciel de gestion d'établissement (PMS)				
Les protocoles de l'interface PMS suivants sont disponibles : Services Web, TCP/IP et Série (disponibilité limitée) Veuillez contacter votre fournisseur PMS pour vérifier la compatibilité de l'intégration. Les sociétés de PMS désireuses d'intégrer Ambiance peuvent contacter partner.lgs@dormakaba.com.				
Langues				
Anglais, allemand, espagnol, français, italien, japonais, portugais (Brésil), russe, chinois				

Remarque : dormakaba n'est pas responsable des défauts résultants de l'installation sur des configurations matérielles ou systèmes d'exploitation alternatifs.

[1] Le matériel supplémentaire recommandé pour le serveur Ambiance comprend : Sauvegarde de l'onduleur, carte graphique HD intégrée, clavier/souris.

[2] Un espace libre supplémentaire peut être nécessaire en fonction des paramètres de sauvegarde et d'archivage de la base de données.

[3] Windows 10 Pro/Enterprise ne prend pas en charge la communication en ligne.

[4] a) Windows 11 Pro/Enterprise ne prend pas en charge la communication en ligne. b) TPM (Trusted Platform Module) 2.0 est nécessaire pour exécuter Windows 11.

[5] a) REMARQUE IMPORTANTE : en raison des limites de SQL Server Express, dormakaba recommande SQL Server Standard pour les déploiements de moyenne et de grande envergure. Pour plus de détails, consultez la documentation de Microsoft. b) Microsoft signale les problèmes qui empêchent l'installation correcte de SQL Server dans un contrôleur de domaine. Évitez d'installer SQL Server sur un contrôleur de domaine.

[6] Résolution recommandée du navigateur Web : 1366 x 768 ou supérieure.